

## Professional veehouderij met zin voor moderne ICT technologie en focus op Customer Care

Je hebt een passie voor de veehouderij in het algemeen, en specifiek voor de pluimveehouderij. Je bent geboeid als het gaat om de Internet of Things, de Cloud, Big Data en analytics. Je wil een bijdrage leveren aan de uitdagingen waar de veehouderij van de toekomst voor staat: een duurzame dierlijke productie, met een minimum aan antibiotica, met respect voor het welzijn van dier en veehouder, en met respect voor het milieu. Je beseft dat moderne ICT technologie daar een belangrijke rol in zal spelen.

Dan is werken bij Porphyrio iets voor jou. Porphyrio koppelt de passie en kennis voor de pluimveehouderij aan expertise in bio-statistiek en moderne ICT technologie. Met onze “Smart Farm Assistant” in de cloud geven we onze gebruikers wereldwijd volledig inzicht in en controle over de belangrijkste zaken van hun pluimveebusiness. Op die manier ontzorgen we onze klanten van het hele datamanagement, verzorgen een eerste lijns analyse en bieden actiegerichte informatie aan via ons intuïtief dashboard.

Als Customer Care Manager ben je een centrale spil in ons groeiende team – regio Leuven – van bio-ingenieurs, data-ingenieurs, biostatistiekers en developers. Je begeleidt, stuurt en voert mee het complete klantentraject bij aansluiting op de Smart Farm Assistant uit. Je verzorgt ook de opvolging van aangesloten klanten. Vanuit de feedback die je van klanten krijgt, bouw je mee aan de roadmap voor de verdere ontwikkeling van de Smart Farm Assistant.

### Wat zoeken we?

We zijn op zoek naar een enthousiaste en ambitieuze kracht met een startup mindset, hands-on van aard en een echte team player.

#### Minimum vereisten:

- Professionele kennis van de (internationale) veehouderij in het algemeen, en pluimvee specifiek.
- Sterke communicator, klantgericht met de nodige empathie om mee problemen op te lossen, enthousiasmerend voor zowelde klanten als je collega's.
- Werken met en verwerken van data zijn zaken waar je je in vastbijt.
- Bachelor in landbouw - veehouderij domein, of gelijk door ervaring.
- Basiskennis van en feeling met ICT en bereid hier sterk in bij te leren.
- Perfect in Nederlands en Engels, zowel sprekend als schrijvend.

#### Gewenstprofiel:

- Pluimvee expert - 2 of meer jaar ervaring in de internationale pluimveesector, inclusief technische kennis van automatisering intensieve veehouderij.
- Bachelor of Master in Bioscience Engineering, Bio-Engineering, Animal Science, Dierenarts, Biologie, met eensterketechneoriëntatie.
- Meertalig: Nederlands, Engels zijn een minimum, Frans, Duits, Spaans zijn gewenst.
- Sterkekennisbasiscomputerpakketten (Word, Excel, Powerpoint, one note,...).

- Kennis van concepten zoals FTP, SFTP, Remote desktop webservice, xml, json, databases (sql) is een plus.
- Bijkomende ervaring met pakketten zoals Matlab, Python, R, SAS,... is een plus.
- Start: onmiddellijk.

## Wat hebben wij te bieden?

Wij bieden je een mooie uitdaging midden in de steile opgang van Big Data, Cloud en Internet of Things in de AgriTech sector. Je krijgt een centrale rol in een jong, dynamisch en veelzijdig team binnen een sterk groeiend international bedrijf met verschillende doorgroeimogelijkheden.

Daarbij hoort een competitieve verloning gebaseerd op ervaring, de nodige instrumenten om je werk te doen, mogelijkheden tot zelfontwikkeling via extra training & cursussen, en extra legale voordelen zoals groepsverzekering, maaltjischeques, ecocheques, hospitalisatieverzekering.

## Wie is Porphyrio?

Porphyrio is een spin-off van de afdeling MeBioS (verbonden aan de faculteit Bio-Ingenieurswetenschappen) van de KU Leuven. Porphyrio werd opgericht in 2013, en neemt een voorlopersrol op in de digitale revolutie van de internationale veehouderij. Vandaag is Porphyrio al actief in 3 werelddelen, met de grootste klantenbasis in B, NL, D, F en UK.

Porphyrio staat of valt met de mensen die mee helpen de problemen het leven van onze gebruikers makkelijker te maken. Zelfontplooiing en voldoening zijn kernwaarden binnen ons bedrijf.

## Informatie & Kandidaatstelling

Word je enthousiast als je deze opportuniteit bekijkt? Stuur dan direct je kandidatuur naar [info@porphyrio.com](mailto:info@porphyrio.com) of bekijk onze website [www.porphyrio.com](http://www.porphyrio.com) voor meer info, of bel onze Managing Director, Kristof Mertens op +32 496 927 246.